

Kundavtal drivmedelskort – KontoSmart.se

2010.08.25

1. Bakgrund och syfte

Affärsidén hos KontoSmart AB ("KontoSmart") är att företräda ett stort antal konsumenter och samla in anbud från potentiella drivmedelsleverantörer genom att anordna upphandlingar av drivmedelskort. Genom offertförfrågan erbjuds varje av KontoSmart känt bolag i Sverige som tillhandahåller drivmedel ("Bensinbolaget") möjlighet att lägga anbud på att få ställa ut drivmedelskort till konsumenter som registrerat sig för upphandlingar hos KontoSmart För den konsument ("Kunden") som valt samma typ av avtalsalternativ sker gemensamma upphandlingar. Efter det att respektive upphandling är avslutad ingår KontoSmart för Kundens räkning avtal ("Bensinkortsavtal") med Bensinbolaget som vunnit upphandlingen, varvid Bensinbolaget utställer drivmedelskort direkt till Kunden. Kunden blir bunden av villkoren i det Bensinkortsavtal som reglerar användningen av drivmedelskortet samt övriga förhållanden mellan Kunden och Bensinbolaget.

Villkoren i detta kundavtal drivmedelskort ("Kundavtalet") reglerar förhållandet mellan Kunden och KontoSmart.

Kunden och KontoSmart kallas nedan även "part" var för sig och gemensamt "parter".

1.1. Kundavtalet som ingås via KontoSmarts webbplats

Kunden godkänner och förpliktar sig att följa Kundavtalet genom att läsa igenom och godkänna Kundavtalet på KontoSmarts webbplats (www.kontosmart.se), genom att med ett kryss markera aktuell ruta. Kundavtalet mellan KontoSmart och kunden blir därigenom bindande och kan endast sägas upp i enlighet med bestämmelserna i punkten 5 nedan.

1.2. Information och erbjudanden

Kunden som ingår Kundavtalet samtycker till att få information, direktreklam, samt erbjudanden från KontoSmart. Sådan information kan innehålla information och olika erbjudanden från såväl KontoSmart som KontoSmarts samarbetspartners. Kunden som ej önskar erhålla denna typ av information kan när som helst, för att förhindra att så sker, meddela KontoSmart detta genom att klicka på funktion för avanmälan i e-post meddelanden, eller ändra inställningarna på ditt användarkonto.

2. Ingående av Bensinkortsavtalet

Kunden blir efter avslutad upphandling bunden av Bensinkortsavtalet med Bensinbolaget som vunnit upphandlingen. Bestämmelserna i Bensinkortsavtalet som KontoSmart träffar för Kundens räkning skall inte avvika från gängse villkor för drivmedelskort som gäller för den svenska marknaden.

Villkoren i vinnande anbud skall gälla i tolv (12) kalendermånader och skall utgöra del av det Bensinkortsavtal som utställs till Kunden. I anslutning till utgången av nämnda tolv månadersperiod äger Bensinbolaget rätt att kontakta Kunden som erhållit drivmedelskort för att överenskomma om villkor för drivmedelskortets framtida användning.

Bensinbolaget respektive KontoSmart äger rätt att inhämta kreditupplysning samt vidta kreditprövning av Kunden. Bensinbolaget har rätt att vägra ingå Bensinkortsavtal om Kunden ej uppfyller Bensinbolagets krav om kreditvärdighet eller i övrigt inte uppfyller gängse krav för drivmedelskort som gäller för den svenska marknaden.

3. KontoSmarts åtaganden

3.1. Upphandling och Internet

KontoSmart skall tillhandahålla en webbplats som utgör en Internetbaserad handelsplats för drivmedelskort där Kunden och Bensinbolaget möts i upphandlingar. KontoSmart skall tillse att rimlig datasäkerhet på webbplatsen – såväl på den allmänna handelsplatsen som på Kundens egen sida, vilken nås efter inloggning – upprätthålls genom lämplig kryptering och personlig användaridentitet samt lösenord för Kunden.

3.2. Prisgaranti

KontoSmart garanterar att drivmedelsrabatten i Bensinkortsavtalet ej understiger den angivna minimirabatten för den aktuella upphandlingen, vilket anges av KontoSmart på webbplatsen inför varje upphandling. Om bud uteblir vid upphandling kommer en ny upphandling med ny minimirabatt att anordnas av KontoSmart. Kunden informeras om den nya minimirabatten via utskick per e-post eller brev och om Kunden inte önskar delta i den nya upphandlingen, måste Kunden säga upp Kundavtalet enligt punkten 5.1 nedan. I dessa fall kan tidsfristen under vilken Kunden har möjlighet att säga upp avtalet innan upphandlingen påbörjas vara mycket kort.

3.3. Information om upphandling

KontoSmart skall inför varje upphandling underrätta Kunden om tidpunkt för förestående upphandling. Om en e-postadress har angivits kommer fortsatt kommunikation företrädesvis att ske via denna. Saknas e-postadress sker kommunikationen per post. Om Kunden ej längre önskar delta i de upphandlingar som anordnas av KontoSmart, måste Kunden säga upp Kundavtalet innan förestående upphandling påbörjats i enlighet med punkten 5.1 nedan.

4. Kundens åtaganden

4.1. Personuppgifter

Kunden är ansvarig för att de person-, postadress- och, i förekommande fall, e-postuppgifter som lämnas till KontoSmart är korrekta och hålls uppdaterade.

KontoSmart kommunicerar normalt i första hand via den e-postadress Kunden angivit i samband med att Kundavtalet ingås. Kunden måste alltid informera KontoSmart om Kund ändrar e-postadress, får ny adress, byter namn, eller liknande. Då KontoSmart har skickat information via e-post så anses Kunden vara informerad omedelbart och då informationen skickats via brev anses Kunden vara informerad två (2) arbetsdagar efter att brevet skickades. Detta gäller även för det fall att meddelandet inte kunnat tas emot av Kunden, exempelvis på grund av att brev av någon anledning inte levererats, att Kunden inte kan ta emot e-post för att inkorgen är full, att e-postadressen är inaktuell eller på grund av annan teknisk anledning.

4.2. Fullmakt och samtycke

För att KontoSmart och Bensinbolaget skall kunna fullfölja sina förpliktelser, ger Kunden härigenom KontoSmart fullmakt att för Kunden räkning: (i) fortlöpande och så länge Kundavtalet är gällande mellan parterna ansluta Kunden till upphandlingar av drivmedelskort, och (ii) ingå Bensinkortsavtal för Kundens räkning med Bensinbolaget som vunnit relevant upphandling.

Kunden ger härigenom samtycke till att personuppgifter och annan nödvändig information överförs till Bensinbolaget som vunnit upphandling för att Bensinbolaget skall kunna uppfylla sina förpliktelser gentemot Kunden.

5. Uppsägning av Kundavtalet

5.1. Uppsägning av Kundavtalet innan påbörjad upphandling

Vardera parten äger rätt att efter egen bedömning säga upp Kundavtalet till upphörande. Uppsägning skall ske skriftligen per brev, fax eller e-post. Uppsägningen från Kundens sida har omedelbar verkan såvida inte Kunden är ansluten till öppnad upphandling, då bestämmelserna i punkten 5.2 nedan skall tillämpas. Uppsägning från KontoSmarts sida skall ske senast fyra (4) veckor innan ny upphandling påbörjas.

5.2. Uppsägning av Kundsavtalet då Kunden är ansluten till en påbörjad upphandling

För den händelse att uppsägning sker då Kunden är ansluten till en öppnad upphandling är Kunden bunden av det Bensinkortsavtal som tecknas av KontoSmart för Kundens räkning efter det att denna upphandling slutförts. Efter det att upphandlingen slutförts upphör Kundavtalet med KontoSmart.

5.3. Bensinkortstavtalet

För den händelse att avtalet mellan KontoSmart och Bensinbolaget avslutas, hävs eller sägs upp, är Bensinbolaget fortfarande bunden gentemot Kunden av det eventuella Bensinkortsavtal som har tecknats av KontoSmart för Kundens räkning. För den händelse att Kundavtalet avslutas, hävs eller sägs upp, är Kunden fortfarande bunden av det eventuella Bensinkortsavtal som har ingåtts med Bensinbolaget innan sådan avslutning, hävning eller uppsägning gjorts.

6. Ångerrätt

Kunden äger rätt att frånträda detta Kundavtal enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:49) genom att till KontoSmart sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då detta avtal träffades.

För det fall att Kunden vid ingåendet av detta Kundavtal anger att denne vill medverka i en upphandling som påbörjas innan tidsfristen för ångerrätten enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) har löpt ut, skall denna begäran ses som ett samtycke till att Kunden avsäger sig ångerrätten.

7. Hävning av Kundavtalet

Vardera parten äger häva detta Kundavtal i om den andra parten bryter mot någon inte oväsentlig bestämmelse i detta avtal och underlåter att vidtaga rättelse inom trettio (30) dagar från erhållande av skriftligt anmodan därom (innehållande redogörelse för avtalsbrottet).

8. Ansvarsbegränsning

KontoSmart ansvarar för skada som denne vållar Kunden genom att vårdslöst underlåta att efterleva Kundavtalet. Föreligger ersättningsgill skada enligt första stycket, skall Kunden vidta åtgärder för att begränsa skadan, såvida inte dessa åtgärder orsakar oskälig kostnad, eller eljest är oskäligt betungande. KontoSmart har inte i något fall ansvar för Bensinbolagets fullgörande av sina skyldigheter gentemot Kunden enligt Bensinkortsavtal eller i övrigt i anledning av att Bensinbolaget utvisat vårdslös handling eller underlåtenhet gentemot Kunden.

9. Felaktigheter eller driftsstörning

KontoSmart gör inga utfästelser om att materialet på KontoSmarts webbplats är fritt från felaktigheter. KontoSmart tar under inga omständigheter ansvar för några som helst skador eller förluster som inträffar på grund av att meddelanden under detta drivmedelsavtal ej når Kunden,

eller när Kunden sent, och detta beror på att Kunden inte korrekt uppdaterat sina uppgifter eller liknande, eller i övrigt på omständighet hänförlig till Kunden.

I den händelse KontoSmarts hemsida innehåller felaktigheter eller handelsplatsen drabbas av driftstörning kommer KontoSmart att alltid försöka åtgärda detta snarast möjligt. KontoSmart har dock inte något ansvar för felaktigheter på hemsidan, driftstörningar eller andra hinder för att hemsidan eller handelsplatsen inte fungerar tekniskt tillfredställande.

10. Force Majeure

Part är inte skyldig att fullgöra Kundavtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som exempel räknas krig, myndighetsbeslut, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som part inte kunnat förutse och vars inverkan inte rimligen kunnat undanröjas.

11. Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Kundavtal samt därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av allmän domstol.

Upplysningsvis kan nämnas att konsument kan för vägledning vända sig till Konsumentverkets eller kommunens konsumentvägledare. På Kundens begäran kan tvist prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Svensk lag skall tillämpas på detta Kundavtal.

Kontosmart AB – organisationsnummer 556800-5804