

Elkundavtal – KontoSmart.se

juni 2010/1

1. Bakgrund och syfte med detta elkundavtal ("Elkundavtalet")

KontoSmarts affärsidé är att företräda ett stort antal elkunder ("Elkunder"), både konsumenter och näringsidkare, och samla in anbud från potentiella elleverantörer genom att anordna upphandlingar. Elkundavtalet reglerar förhållandet mellan Elkund och KontoSmart. Elkund och KontoSmart kallas nedan även "part" var för sig och gemensamt "parter". Vid upphandlingarna agerar KontoSmart som ombud för Elkunden. För Elkunder som valt samma typ av avtalsalternativ och leveransperiod sker gemensamma upphandlingar. En offertförfrågan skickas till samtliga av KontoSmart kända elleverantörer. Efter att respektive upphandling av elkraft är avslutad, blir Elkunden bunden av ett leveransavtal med den elleverantör ("Elleverantören") som lämnar det vinnande budet vid aktuell upphandling. De nedan följande Leveransvillkor – Elkraft ("Leveransvillkoren") reglerar Elkundens och Elleverantörens förhållande. KontoSmart ingår leveransavtalet för Elkundens räkning. En del av KontoSmarts tjänst är att i samband med att innevarande leveransperiod löper mot sitt slut, automatiskt ansluta Elkund till en ny upphandling, såvida inte Elkunden dessförinnan sagt upp detta Elkundavtal i enlighet med bestämmelserna i punkten 6 nedan.

2. Ingående av Elkundavtalet

2.1. Elkundavtal som ingås via KontoSmarts webbplats

Elkunden godkänner och förpliktar sig att följa Elkundavtalet genom att läsa igenom och godkänna Elkundavtalet samt Leveransvillkoren på KontoSmarts webbplats, och därefter med ett kryss markera aktuell ruta. Elkundavtalet mellan KontoSmart och Elkunden blir därefter bindande och kan endast sägas upp i enlighet med bestämmelserna i punkten 6 nedan. Medlemskapet i KontoSmart är kostnadsfritt för Elkunden.

2.2. Elkundavtal som ingås genom underskrift på anmälningsblankett

De Elkunder som ingår Elkundavtalet via anmälningsblankett godkänner Elkundavtalet samt Leveransvillkoren genom att underteckna anmälningsblanketten på avsedd plats.

2.3. Information och erbjudanden

De Elkunder som ingår Elkundavtal samtycker till att få information samt erbjudanden av KontoSmart och dess samarbetspartners. Elkund som är konsument och som motsätter sig att dess adressuppgifter används för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra att så sker, meddela KontoSmart detta.

3. Ingående av leveransavtalet

Elkunden blir efter avslutad upphandling bunden av ett leveransavtal med Elleverantören. Avtalsinnehållet i leveransavtalet skall utgöras av Leveransvillkoren samt av Konsumentverket och Svensk Energi framtagna allmänna villkor för försäljning av el till konsument, f.n. EL2009K (om Elkunden är konsument), eller av Svensk Energi framtagna allmänna villkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet, f.n. EL2009N (om Elkunden är näringsidkare), i den utsträckning dessa bestämmelser fyller ut och inte motsäger Leveransvillkoren.

Elleverantör äger rätt att vidta kreditprövning av Elkunden. Elleverantören har rätt att vägra ingå elavtal med Elkund som ej uppfyller Elleverantörens krav om kreditvärdighet. För det fall att

Elkunden vid ingåendet av Elkundavtalet anger att denne vill medverka i en upphandling som påbörjas innan tidsfristen för ångerrätten enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) har löpt ut, skall denna begäran ses som ett samtycke till att Elkunden avsäger sig ångerrätten.

4. KontoSmarts åtaganden

4.1. Upphandling och Internet

KontoSmart skall tillhandahålla en webbplats som utgör en Internetbaserad handelsplats för elkraft där Elkunden och Elleverantörer möts i upphandlingar. KontoSmart skall tillse att rimlig datasäkerhet på webbplatsen – såväl på den allmänna handelsplatsen som på Elkundens egen sida, vilken nås efter inloggning – upprätthålls genom lämplig kryptering och personlig användaridentitet samt lösenord för Elkunden.

4.2. Prisgaranti

KontoSmart garanterar att elpriset i det nya leveransavtalet ej överstiger det angivna maxpriset, vilket anges av KontoSmart på webbplatsen inför varje upphandling. Om bud uteblir vid upphandling kommer en ny upphandling med nytt maxpris att anordnas av KontoSmart. Elkund informeras om det nya maxpriset via utskick per e-post eller brev och om Elkunden inte önskar delta i den nya upphandlingen, måste Elkunden säga upp Elkundavtalet enligt punkten 6.1 nedan. I dessa fall kan tidsfristen under vilken Elkunden har möjlighet att säga upp Elkundavtalet innan upphandlingen påbörjas vara mycket kort.

4.3. Information om upphandling

KontoSmart skall inför varje upphandling underrätta Elkund om tidpunkt för förestående upphandling. Om en e-postadress har angivits kommer fortsatt kommunikation företrädesvis att ske via denna. Saknas e-postadress sker kommunikationen per post. De Elkunder som ej längre önskar delta i de upphandlingar som anordnas av KontoSmart, måste säga upp Elkundavtalet innan förestående upphandling påbörjats i enlighet med punkten 6.1 nedan.

5. Elkundens åtaganden

5.1. Avtal med nätleverantör

Elkunden måste vara angiven som nätabonnet hos nätleverantören för den aktuella leveransadress upphandlingen skall avse.

5.2. Person- och anläggningsuppgifter

Elkunden är ansvarig för att de person-, anläggnings-, postadress- och, i förekommande fall, e-postuppgifter som lämnas till KontoSmart är korrekta och hålls uppdaterade. KontoSmart kommunicerar normalt i första hand via den e-postadress Elkunden angivit i samband med att Elkundavtalet ingås. Elkund måste alltid informera KontoSmart om Elkund ändrar e-postadress, får ny adress, byter namn, eller liknande. Då KontoSmart har skickat information via e-post så anses Elkunden vara informerad omedelbart och då informationen skickats via brev anses Elkunden vara informerad två (2) arbetsdagar efter att brevet skickades. Detta gäller även för det fall att meddelandet inte kunnat tas emot av Elkund, exempelvis på grund av att brev av någon anledning inte levererats, att Elkunden inte kan ta emot e-post för att inkorgen är full, att e-postadressen är inaktuell, att Elkundens e-postprogram automatiskt sorterar bort vissa e-postadresser (till undvikande av spam eller liknande), eller att Elkundens dator är ur funktion etc.

5.3. Felaktig anläggningsinformation

Elleverantören är inte skyldig att leverera el till Elkunden om felaktiga uppgifter föreläggat som grund för upphandlingen. Om rättelse vidtas inom rimlig tid kan dock leveransen påbörjas efter Elleverantörens godkännande. I annat fall ansluts Elkunden till ny upphandling först när korrekt information är KontoSmart tillhanda.

5.4. Minsta beräknade årsförbrukning

För att delta i KontoSmarts elupphandlingar krävs en, av nätleverantören, beräknad årsförbrukning om minst 500 kWh per anläggning, om inte KontoSmart i enskilda fall bedömer att skäl att frånga detta krav föreligger.

5.5. Lämnande av fullmakt och information

För att KontoSmart och Elleverantören skall kunna fullfölja sina förpliktelser, ger Elkunden KontoSmart full och oinskränkt behörighet att för Elkunds räkning: (i) fortlöpande och så länge detta Elkundavtal är gällande mellan parterna ansluta Elkund till upphandlingar av elkraft, (ii) inhämta anläggnings- och personuppgifter från aktuell elleverantör och/eller nätleverantör för att säkerställa att rätt uppgifter har lämnats och vid behov korrigera felaktiga uppgifter, (iii) teckna leveransavtal för Elkunds räkning med Elleverantören, (iv) bemyndiga Elleverantören att säga upp Elkunds gällande leveransavtal, samt (v) till Elleverantören överföra den information som krävs för att Elleverantören skall kunna uppfylla sina förpliktelser gentemot Elkunden.

6. Uppsägning av Elkundavtalet

6.1. Uppsägning av Elkundavtalet innan öppnad upphandling

Vardera parten äger rätt att säga upp Elkundavtalet. Uppsägning skall ske skriftligen per brev, fax eller e-post. Uppsägningen från Elkunds sida har omedelbar verkan såvida inte Elkunden är ansluten till öppnad upphandling, då bestämmelserna i punkten 6.2 nedan skall tillämpas. Uppsägning från KontoSmarts sida skall ske senast fyra (4) veckor innan ny upphandling påbörjas.

6.2. Uppsägning av Elkundavtalet då Elkund är ansluten till en öppnad upphandling

För den händelse att uppsägning sker då Elkunden är ansluten till en öppnad upphandling blir Elkunden bunden av det leveransavtal som tecknas av KontoSmart för Elkunds räkning efter denna upphandling. Efter att upphandlingen har slutförts upphör Elkundavtalet med KontoSmart att gälla.

6.3. Leveransavtalet

För den händelse att avtalet mellan KontoSmart och Elleverantören avslutas, är Elleverantören fortfarande bunden gentemot Elkunden av det eventuella leveransavtal som har tecknats av KontoSmart för Elkunds räkning. För den händelse att detta Elkundavtal sägs upp, är Elkunden fortfarande bunden av det eventuella leveransavtal som har tecknats med Elleverantör.

7. Hävning av Elkundavtalet

Vardera parten äger häva ingånget Elkundavtal om den andra parten bryter mot någon inte oväsentlig bestämmelse i ingånget Elkundavtal och underlåter att vidtaga rättelse inom trettio (30) dagar från erhållande av skriftlig anmodan därom (innehållande redogörelse för avtalsbrottet). Hävning enligt denna punkten 7 skall dock inte äga verkan mot leveransavtal mellan Elkund och Elleverantör.

8. Skadestånd

KontoSmart ansvarar för skada som denne vållar Elkund genom att vårdslöst eller försumligt underlåta att efterleva dessa villkor. Föreligger ersättningsgill skada enligt första stycket, skall Elkund vidta åtgärder för att begränsa skadan, såvida inte dessa åtgärder orsakar oskälig kostnad, eller eljest är oskäligt betungande.

9. Friskrivning

KontoSmart gör inga utfästelser om att materialet på KontoSmarts webbplats är fritt från felaktigheter. KontoSmart tar under inga omständigheter ansvar för några som helst skador eller förluster som inträffar på grund av att meddelanden under detta Elkundavtal ej når Elkund, eller når Elkund sent, och detta beror på att Elkund inte korrekt uppdaterat sina uppgifter eller liknande, eller i övrigt på omständighet hänförlig till Elkund.

10. Force Majeure

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som exempel räknas krig, myndighetsbeslut, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som part inte kunnat förutse och vars inverkan inte rimligen kunnat undanröjas.

11. Tvist

Vid tvist angående tolkning eller tillämpning av Elkundavtalet samt därmed sammanhängande rättsförhållanden skall svensk lag tillämpas. För det fall Elkunden är konsument, kan denne för vägledning vända sig till exempelvis Konsumenternas Elrådgivningsbyrå eller kommunal konsumentvägledare. På konsumentens begäran kan tvist prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvist mellan Elkund (konsument eller näringsidkare) och KontoSmart kan också prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.

Leveransvillkor – Elkraft

juni 2010/1

1. Bakgrund och syfte med dessa leveransvillkor ("Leveransvillkoren")

Mellan elkunder som ingått i en av KontoSmart anordnad upphandling ("Elkund") och elleverantör som vunnit en av KontoSmart anordnad upphandling ("Elleverantör"), ingås leveransavtal som regleras av dessa Leveransvillkor. Elkund och Elleverantör kallas nedan även "part" var för sig och gemensamt "parter". Elleverantör äger rätt att vidta kreditprövning av Elkunden. Elleverantören äger rätt att vägra ingå elavtal med Elkund som ej uppfyller Elleverantörens krav om kreditvärdighet. Utöver vad som föreskrivs i dessa Leveransvillkor, skall av Konsumentverket och Svensk Energi framtagna allmänna villkor för försäljning av el till konsument, f.n. EL2009K (om Elkunden är konsument), eller av Svensk Energi framtagna allmänna villkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet, f.n. EL2009N (om Elkunden är näringsidkare), äga tillämplighet i den utsträckning dessa bestämmelser fyller ut och inte motsäger Leveransvillkoren.

2. Elleverantörens åtaganden

Innan leveransperioden inleds, har Elleverantören en skyldighet att säga upp gällande elleveransavtal för de Elkunder Elleverantören tecknar leveransavtal med. Elleverantören åtar sig balansansvar och skall meddela aktuell nätleverantör om byte av elleverantör. Kostnader rörande nätavgifter betalas till nätleverantören av Elkunden och omfattas inte av elleveransavtalet. Elleverantören har skyldighet att leverera den mängd elkraft som förbrukas av Elkunden under den avtalade leveransperioden på de av Elkunden angivna anläggningsadresserna, vilka ingick i upphandlingen.

3. Avtalat elpris, avgifter och betalningsvillkor

3.1. Avgifter

Elleverantören äger endast rätt att ta ut avgift av Elkunden för förbrukad elkraft enligt avtalat elpris som fastställs i upphandlingen. Elleverantören äger inte rätt att ta ut avgift för års-, uppläggnings- eller faktureringsavgifter. Vidare äger Elleverantören inte rätt att ta ut avgifter för byte av leverantör eller andra liknande kostnader.

3.2. Fast elpris

Med fast elpris avses det av Elleverantören lagda budet (energipris inklusive elcertifikat) vilket vann upphandlingen. Detta avtalade pris gäller för hela den avtalade leveransperioden, vilken angavs vid upphandlingen. Aktuell kostnad för energiskatt samt moms tillkommer.

3.3. Rörligt elpris

Med rörligt elpris avses det genomsnittliga kraftpriset (s.k. spotpris) på den nordiska elbörsen, Nord Pool, och för timmätta kunder det faktiska priset mätt per timme, plus det av Elleverantören lagda budet för påslag, inklusive elcertifikat, vilket vann upphandlingen. Aktuell kostnad för energiskatt samt moms tillkommer. Det avtalade påslaget gäller för hela den avtalade leveransperioden. Med genomsnittligt kraftpris avses medelvärde av priset per timme för svenskt prisområde på Nord Pool, beräknat per kalendermånad.

3.4. Fakturering

Fakturering skall grundas på insamlade faktiska mätvärden. Om särskilda skäl föreligger får dock fakturering ske preliminärt och baseras på uppskattad mängd överförd el. Elleverantörens fakturering får inte ske mer sällan än var tredje månad i efterskott i enlighet med i upphandlingen

avtalat pris. Betalningsvillkor för Elkunds betalning till Elleverantören skall vara minst femton (15) dagar netto. Vid dröjsmål debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635), dvs. referensränta plus åtta (8) procentenheter. Om fakturering inte skett på tolv (12) månader eller längre, och detta beror på Elleverantören, äger Elkunden rätt till en reducering om femton (15) procent av fakturabeloppet samt en kostnads- och räntefri avbetalningsplan som motsvarar lika lång tid som fakturan är försenad. Elleverantörens skyldigheter att utge ersättning gäller inte för det fall nätleverantören kan anses ansvarig för t.ex. uteblivna mätvärden eller annat som försvårat fakturering för Elleverantören, under förutsättning att Elleverantören har vidtagit rimliga åtgärder för att utfå dessa uppgifter från nätleverantören.

4. Leveransperiod

Med leveransperiod avses att elavtal skall påbörjas fr.o.m. det datum som anges för aktuell upphandling. Elavtalet skall därefter gälla i det antal månader som Elkund valt i samband med registrering av anläggningsadress eller meddelat innan upphandling genomförs. I det fall en försening sker av leveransstarten, som Elleverantören kan hållas ansvarig för, äger Elkunden rätt till kompensation motsvarande mellanskillnaden till det elpris som denne istället fått betala under den tid som leveransförseningen avser. Är Elkund skyldig till leveransförseningen äger Elkund ej rätt till kompensation. Fel som kan åläggas Elkund är t.ex. lämnande av felaktigt namn, personnummer, anläggningsuppgifter eller annat som försvårar eller förhindrar ett leverantörsbyte. Elleverantören är dock skyldig att snarast informera Elkunden om felaktiga uppgifter som Elleverantören upptäcker i syfte att minska en eventuell leveransförsening. Vid en påbörjad leverans som följer på en tidigare leveransförsening skall elavtalet gälla t.o.m. det datum som leveransperioden för aktuell upphandling ursprungligen avsåg, dvs. avtalet blir inte förlängt. Elleverantören äger inte rätt att vid detta leveransavtals upphörande, automatiskt förlänga detsamma.

5. Upphörande av detta leveransavtal, ingående av nytt leveransavtal och förtida byte av elleverantör

5.1. Leveransavtalets upphörande för Elkund som omfattas av ny upphandling

Leveransavtalet mellan Elkunden och Elleverantören upphör genom att Elkunden på nytt tecknar avtal om elleverans med en elleverantör efter ny av KontoSmart genomförd upphandling, vilket avtal tecknas samma dag som detta avtal löper ut. Om Elkunden omfattas av sådan ny upphandling, upphör Elkunden inte att vara bunden av dessa Leveransvillkor, utan ingår ett nytt leveransavtal, som också inkluderar dessa Leveransvillkor, med den elleverantör (vilket må vara Elleverantören), som vunnit den nya upphandlingen.

5.2. Leveransavtalets upphörande för Elkund som ej omfattas av ny upphandling

Om Elkund inte omfattas av sådan ny upphandling och nytt elleveransavtal således inte tecknas såsom anges ovan i punkt 5.1, skall Elleverantören erbjuda Elkunden fortsatt elleverans enligt vid den tidpunkten gällande marknadsmässiga priser och villkor. Detta nya avtal gäller tillsvidare med en uppsägningstid som motsvarar den kortast möjliga enligt Elleverantörens villkor.

5.3. Konsekvenser av byte av elleverantör i förtid

Om Elkund byter elleverantör i förtid, och därmed säger upp leveransavtalet i förtid, under återopande av flytt från eller försäljning av den anläggningsadress som leveransavtalet avser, gäller det datum som nätleverantören anger som datum för leveransavtalets upphörande. Om Elkund med fast elpris byter elleverantör i förtid, och därmed säger upp leveransavtalet i förtid, under återopande av annat skäl än flytt från eller försäljning av anläggningsadressen, begår Elkunden avtalsbrott. Elleverantören äger då rätt att av Elkunden begära ersättning för sin förlust uppgående till maximalt tjugo (20) procent av värdet (exklusive energiskatt och moms) på den

uppskattade mängd el som skulle ha levererats under den återstående tid leveransavtalet skulle ha löpt om det inte blivit uppsagt i förtid. Om Elkund med rörligt elpris byter elleverantör i förtid, och därmed säger upp leveransavtalet i förtid och åberopar annat skäl än flytt från eller försäljning av förbrukningsstället, begår Elkunden avtalsbrott. Elleverantören äger då rätt att av Elkunden begära ersättning med fem (5) öre per kWh för den uppskattade mängd el som skulle ha levererats under den återstående tid leveransavtalet skulle ha löpt om det inte blivit uppsagt i förtid, dock minst etthundrafemtio (150) kronor. Den uppskattade mängden el skall fastställas med ledning av Elkundens tidigare förbrukning.

6. Hävning av avtalet

Vardera parten äger häva ingånget leveransavtal om motparten bryter mot någon inte oväsentlig bestämmelse i ingånget avtal och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar från erhållandet av skriftlig anmodan härom (innehållande redogörelse för avtalsbrottet).

7. Skadestånd

Elleverantören ansvarar för skada som denne vållar Elkund genom att vårdslöst eller försumligt underlåta att efterleva Leveransvillkoren. Föreligger ersättningsgill skada enligt första stycket, skall Elkund vidta åtgärder för att begränsa skadan, såvida inte dessa åtgärder orsakar oskälig kostnad, eller eljest är oskäligt betungande.

8. Force Majeure

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som exempel räknas krig, myndighetsbeslut, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som part inte kunnat förutse och vars inverkan inte rimligen kunnat undanröjas.

9. Tvist

Vid tvist angående tolkning eller tillämpning av ingånget leveransavtal samt därmed sammanhängande rättsförhållanden skall svensk lag tillämpas. För det fall Elkunden är konsument kan denne för vägledning vända sig till exempelvis Konsumenternas Elrådgivningsbyrå eller kommunal konsumentvägledare. På konsumentens begäran kan tvist prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvist mellan Elkund (konsument eller näringsidkare) och Elleverantör kan också prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.